**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 49 | zaposlen | Ne | V živo | 13.12.2024 | A |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | Da | 20s | 0 | 7 |  |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | Da | 22s | 0 | 7 |  |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | Ne | 1 min | 1 napaka – Ni našel podrobnosti dobavitelja. | 1 | Mogoče bi kje moral bit gumb do podrobnosti posameznega dobavitelja. |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | Da | 43s | 1 napaka - ni vedel da so te podatki pod podrobnem pregledu dobavitelja | 7 | Zavedlo ga je ime zavihka. |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | Da | 4min | 1 napaka – ni pričakoval da je to pod nastavitvami | 2 |  |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | Da | 20s | 1 napaka – ni kliknil gumba shrani | 4 |  |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 5

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Enostaven uporabniski vmesnik

Kaj vam ni bilo všeč?

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Ni idej!